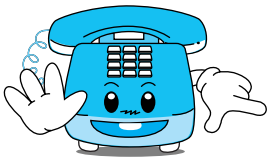
판매원 – 삼성전자주식회사

주 소 | 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
제조원 | [주]아프로텍



서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

06/05 Rev.0

발신자 정보 표시기기

삼성 유선 전화기

SP-F420 사용설명서

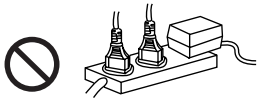
- 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
- 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 제품보증서 재중
- 발신자 번호표시(CID) 서비스를 받으려면 제공사업자
  (예:한국통신, 하나로통신 등)에 먼저 서비스 신청을 하셔야 합니다.(유료서비스)

안전을 위한 주의사항

* 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

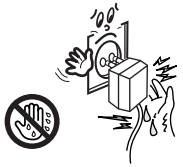
경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우
금지를 나타냅니다.	젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

전원플러그를 한꺼번에 여러 개 꽂아 사용하지 마세요.
(열이 생기거나 화재의 원인이 됩니다.)

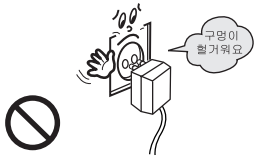


전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
(코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.)

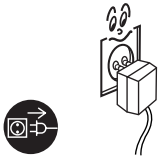
젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 마세요.
(감전될 수 있습니다.)



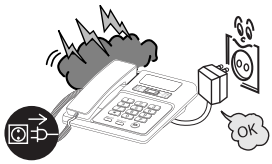
전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원 플러그를 꽂지 마세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)



제품을 옮길 경우에는 꼭 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 빼 주세요.



천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요.
(화재의 원인이 될 수 있습니다.)



제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요.
(기름 세척용 세제나 신나 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전등의 원인이됩니다.)

연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

* 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우
금지를 나타냅니다.	물에 넣지 마세요.
개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

제품 위에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳 이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.)

본 제품 위에 화병,화분,컵,화장품, 약품,물 등이 차있는 용기를 놓지마세요.
(화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)

무거운 물건을 올리지 마세요.
(넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.)

평평하고 안정된 장소에 설치하세요.
(평평하고 안정된 장소에 설치하지 않으면 정상적인 동작을 하지 않을 수도 있습니다.)

절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고,제품내부에 이물질이들어 가지 않도록 하십시오.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

온도가 너무 높은 곳 이나 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

본 제품을 직사광선이나 촛불, 담배불등 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

물에 넣지 마세요.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

전화기 아답터는 어린아이의 손이 닿지 않도록 하십시오.
(감전의 위험이 있습니다.)

목차

● 안전을 위한 주의사항 ---------- 1~2
● 목 차 ---------- 3
● 제품의 특징 ---------- 4
● 제품안내 ---------- 5
● 각부의 명칭 및 설치방법 ---------- 6
● 표시창 설명 ---------- 7
● 사용전 숙지 사항 ---------- 8
● 기본기능 ---------- 9~10
● 메뉴기능 설정방법
  1. 벨선택 ---------- 11
  2. 현재 시각 설정 ---------- 12
  3. 지역번호 ---------- 13
  4. 국선접속 번호 ---------- 14
  5. 초기화 ---------- 15
● 수신정보 표시기능
  · 수신 정보 표시 ---------- 16
  · 수신 정보 삭제 ---------- 17
● 발신정보 표시기능
  · 발신 정보 표시 ---------- 18
  · 발신 정보 삭제 ---------- 18
● 단축 다이얼 기능 ---------- 19~20
● 문제 발생시 점검사항 ---------- 21
● 제품사양 ---------- 22
● 제품보증서

제품의 특징

세련된 디자인이 돋보이는 제품입니다.

수신자, 발신자 정보 관리로 효율적 정보 이용이 가능합니다.

한글표시 지원 및 고급의 정보표시창을 제공하여 총 40개의 발신자 데이터 (날짜/시각은 물론 발신자의 전화번호, 발신시각) 수신 횟수 관리

총 16개의 발신 데이터 저장으로 자신의 발신 정보를 알수 있습니다.

10개의 단축 번호 저장 기능

통화중 발신자 정보 수신기능

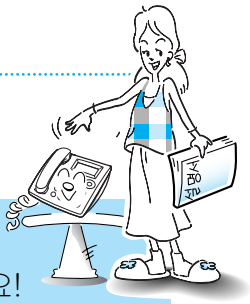
수신번호 다이얼 기능

광 다이얼 기능

LCD 백라이트 기능

대화식 메뉴창 및 표시기능

제품안내



SP-F420

● 다음과 같은 다양한 기능을 사용해 보세요!

다이얼 버튼

- 키 입력 후 다이얼버튼을 눌러 전화를 걸때 사용합니다.

확인(OK)버튼

- 메뉴 선택 및 설정 선택시 사용함.

검색 버튼 (◀,▶)

- 수신 검색 (◀) : 수신 정보 목록을 검색할 때 사용함. (전화를 받았을때)
- 발신 검색 (▶) : 발신 정보 목록을 검색할 때 사용함. (전화를 걸었을때)

삭제 버튼

- 수신 정보, 발신 정보 삭제시 사용

메뉴 버튼

- 전화기 기본 기능 메뉴로 들어갈때 사용

온후크(OHD) 다이얼 버튼

- 송수화기를 들지 않고 다이얼 할때 사용

재발신/단축 버튼

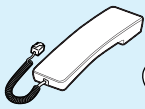
- 재발신: 전화 연결 상태에서 전화 연결을 다시 하고자 할때 사용
- 단축: 전화 연결 상태가 아닐 때 단축기능 버튼으로 사용

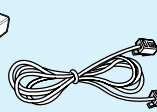
재다이얼/포즈 버튼

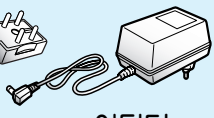
- 재다이얼 : 마지막 걸었던 전화번호로 다시 전화를 걸 때
- 포즈 : 포즈기능은 다이얼링 중간에 잠깐(약1초)동안 다이얼이 멈추는 기능으로써 구내교환기에 연결하여 사용시 국선 전화번호를 누른 후 재다이얼/포즈 버튼을 누르고 전화번호를 다이얼링 하시면 됩니다.

구 성 품 확 인

고정장치


송수화기

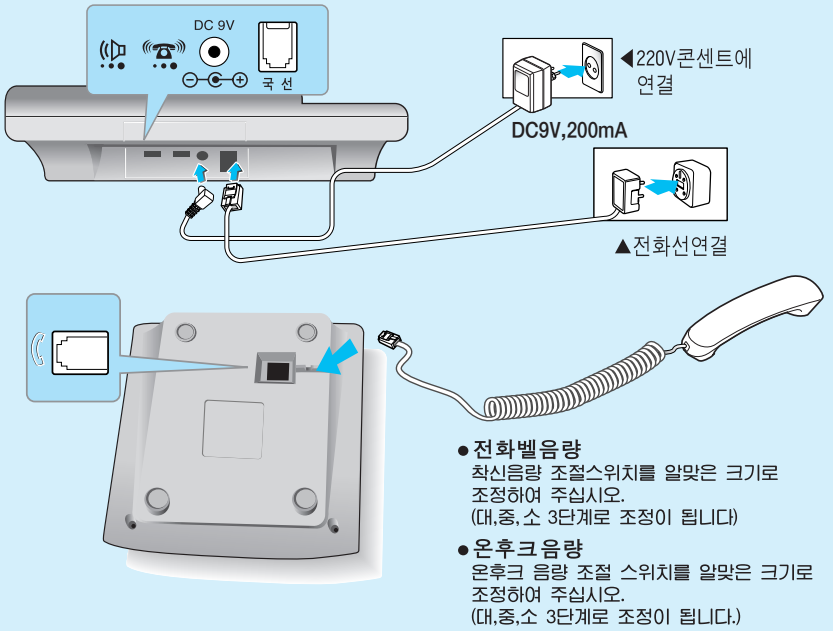

전화연결선


아답터
(9V/200mA)

사용설명서

각부의 명칭 및 설치방법

설 치



국선 연결방법

국선(전화선)을 제품 뒷면에 위치한 LINE 연결 잭에 연결하세요.

전원 연결방법

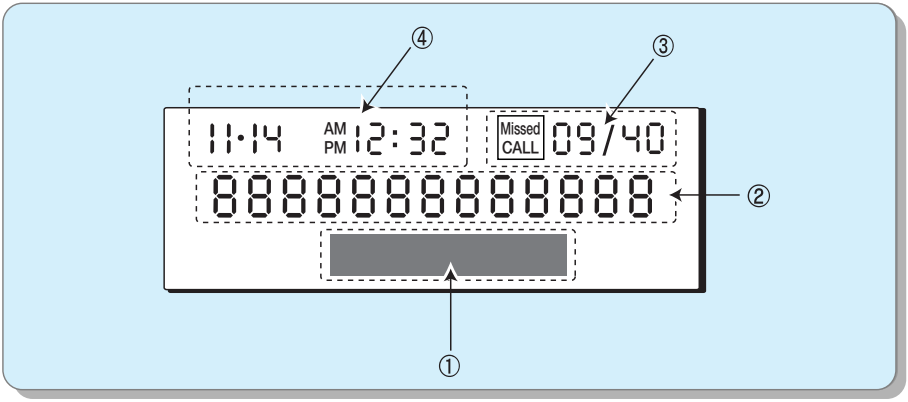
아답터는 제조사가 지정한 동일한 모델의 아답터만을 사용하세요.(DC 9V, 200mA)

참고

- 정전시 전원이 인가되지 않아도 저장된 수신 발신 단축번호는 삭제되지 않습니다.
- 전원을 인가하지 않은 상태에선 벨소리/음량이 고정됩니다.
- 전원 인가후에는 시간을 올바르게 설정해 주십시오.

표시창 설명

전화기 동작시 다음과 같은 정보 및 상태를 문자 및 아이콘으로 표시합니다.



표시창설명

▶ ① : 한글로 나타나는 부분으로 메뉴 설정 메세지 안내와, 한글로 나타나는 부분으로 메뉴설정 메세지 안내와, 통화시각을 보여줍니다.

▶ ② : 현재시각, 발신자 전화번호, 다이얼번호, 메뉴 설정을 보여줍니다.

▶ ③ : 수신된 발신자 메세지의 개수와 미확인 메시지의 개수를 나타냅니다.

▶ ④ : 현재 날짜와 시각, 발신자 메세지 수신 날짜와 시각을 보여줍니다.

Missed CALL 01/40

검색 확인하지 않은 수신번호가 한개 가 있다는 것입니다.(신규 수신번호 개수)
총 40개의 수신 번호가 있다는 것입니다.(총 수신번호 개수)

참고 - 정전시 전원이 인가되지 않아도 저장된 수신 발신 단축번호는 삭제되지 않습니다.

주의 - 아답터는 제조사가 지정한 동일 모델의 아답터만을 사용하세요.(DC9V, 200mA)

사용전 숙지사항

사용전 사용설명서를 참조하여 아래의 사항을 숙지 및 점검하셔야 제품을 바르게 사용하실 수 있습니다.

- ▶ 설치후 기본동작(발신, 수신, 표시창 등)을 점검하세요.
- ▶ 발신자 정보표시 서비스에 가입하지 않으면 발신자 정보를 표시할 수 없습니다. KT(100), 하나로(106)로 문의 하세요.
- ▶ 사설교환기에 연결 사용시 반드시 메뉴설정 기능에서 국선접속 번호를 설정하세요.
- ▶ 본 제품을 연결하여 사용하는 지역의 지역번호를 입력하세요.
- ▶ 현재시각을 입력하세요.
- ▶ 기타 설정 및 기능 사용시 사용설명서를 참조 하십시오.
- ▶ 제품의 모든 설정을 다시 하시고자 할 때는 메뉴설정기능에서 "초기화"를 수행하시면 모든 메모리의 정보는 삭제되고 설정은 초기화가 되므로 제품의 환경을 재 설정 하셔야 합니다.

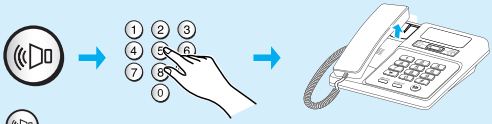
기본기능

전화를 걸때

수화기로 걸때

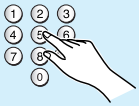
수화기를 들고 상대방의
전화번호를 누른 후
통화하세요.

온후크를 이용하여 다이얼하려면



버튼을 누르고 상대방의 전화번호를 누른 후
상대방이 응답하면 수화기를 들고 통화하세요.

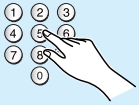
대기상태에서 걸 때



상대방의 번화번호를
누른후

버튼을 누릅니다.
잠시후 다이얼이 됩니다.

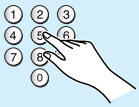
잠시후 연결이 되면
송수화기를 들고 통화하세요.



상대방의 번화번호를
누른후

버튼을 누릅니다.
잠시후 다이얼이 됩니다.

잠시후 연결이 되면
송수화기를 들고 통화하세요.



상대방의 번화번호를
누른후

송수화기를 들면 다이얼이
됩니다.

재다이얼(전에 걸었던 번호로 다시 걸려면)

방금 걸었던 번호를 다시 누르지 않아도 재다이얼 버튼만 누르면 전화를 다시 걸 수 있는 기능입니다.

송수화기를 들거나,
온후크 버튼을 누릅니다.

재다이얼/포즈

재다이얼/포즈
버튼을 누릅니다.

방금 전 걸었던 번호를
연결해 줍니다.

재발신을 하려면

송수화기를 내려놓지 않고 새로 통화를 시도할 경우 사용하는 기능입니다.

통화가 끝나면
수화기를 놓지않은
상태에서

재발신/단축

재발신/단축 버튼을
누릅니다.

새로운 발신음이 들리면
상대방 전화번호를
누르고 통화 하세요.

※ 재발신 버튼은 보통상태에선 단축 버튼으로 쓰입니다.

전화를 받으려면

전화벨이 울리면[온후크]
버튼을 누릅니다.

스피커를 통해 상대방 목소리를
확인후 송수화기를 듭니다.

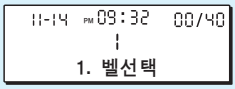
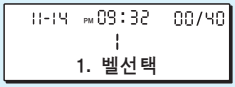
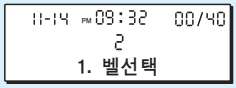
전화를 받으려면

전화벨이 울리면 송수화기를
들고 통화하세요.

메뉴 기능 설정 방법

1. 벨을 선택하려면…

- 8가지 벨소리중 사용자가 원하는 전화벨소리를 선택할 수 있습니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 버튼을 누릅니다.		[메뉴] 버튼을 누르면 1.벨선택 이 표시됩니다.
2	버튼을 누르면 "벨 선택"을 할수 있습니다.		벨 변경을 원하시면 [확인] 버튼을 누르세요.
3	버튼으로 벨을 선택하고		8가지 벨소리가 있습니다. 원하는 벨소리를 선택하세요.
4	[확인]버튼을 누릅니다.		벨소리 설정을 저장하고 대기화면으로 이동합니다.

2. 현재 시각을 설정하려면‥

● 발신자 정보표시 서비스를 신청 하시면 별도로 시각을 설정할 필요없이 발신자 정보 수신 시 자동으로 현재시각이 설정됩니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴 버튼을 누릅니다.	11-14 PM09:32 00/40 1. 벨선택	[메뉴] 버튼을 누르면 1.벨선택 이 표시됩니다.
2	◁ ▷ ◀,▶버튼으로 "시각설정"을 설정합니다.	11-14 PM09:32 00/40 1114-2132 2. 시각설정	좌, 우 방향키로 2.시각설정을 선택합니다.
3	확인 [확인]버튼을 누릅니다.	11-14 PM09:32 00/40 1114-2132 2. 시각설정	**24시각설정은?** 오전 0:00~11:59분 오후 12:00~23:59분
4	0 ~ 9 [숫자키]를 눌러 시간을 바꾸고 [확인]을 누릅니다.	11-14 PM09:32 00/40 0418-1023 2. 시각설정	4월 18일 오전 10시 23분 을 입력하시려면 04181023으로 입력하셔야 합니다.
5	확인 [확인]버튼을 누릅니다.	04-18 AM 10:23 00/40 10-23 4월 18일	시각설정을 저장하고 대기화면으로 이동합니다.

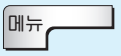
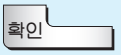
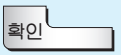
3. 지역번호를 설정하려면···

- 지역번호 등록은 같은 지역에서 전화가 오는 경우 지역번호가 표시되지 않도록 해주는 기능이므로 반드시 입력해야 합니다. (입력하지 않으면 수신목록 검색 후 자동다이얼시 전화가 걸리지 않을수도 있습니다.)
- 초기 지역번호 상태는 서울특별시 (02)로 등록되어 있습니다.
- 국내의 지역번호 외에는 등록되지 않습니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 1. 벨선택	[메뉴]버튼을 누르면 1.벨선택 이 표시됩니다.
2	◀,▶버튼으로 "지역번호"을 선택합니다.	11-14 PM 09:32 00/40 02 3. 지역번호	좌,우 방향키로 3.지역번호 를 선택합니다.
3	[확인]버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 02 서울	초기 지역번호는 서울(02)로 되어있습니다.
4	◀,▶로 자신의 지역을 선택합니다.	11-14 PM 09:32 00/40 031 경기	전화기가 설치된 지역, 지역번호를 선택합니다.
5	[확인]버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 21-32 11월 14일	지역번호 설정을 저장하고 대기화면으로 이동합니다.

4. 국선접속 번호를 설정하려면···

- 사설 교환기 사용시 국선접속 번호를 설정해 놓으면 수신번호 재다이얼시 자동으로 국선 접속 번호가 추가 됩니다.(예:9번 설정시 9P가 추가 됩니다.)
- 일반 가정에서는 국선접속 번호를 설정하지 않아야 됩니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	 메뉴 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 1. 벨선택	[메뉴]버튼을 누르면 1. 벨선택 이 표시됩니다.
2	◀,▶버튼으로 "국선번호"을 선택합니다.	07-15 PM 08:38 02/40 4. 국선번호	좌,우 방향키로 4. 국선번호 를 선택합니다.
3	 [확인]버튼을 누릅니다.	07-15 PM 08:38 02/40 4. 국선번호	[확인]버튼을 눌러 국선번호 선택창으로 들어갑니다.
4	◀,▶나 숫자키로 국선번호를 선택하고	11-14 PM 09:32 00/40 9 4. 국선번호	국선 접속 번호를 해제 하려면 메뉴중 4. 국선번호 에서 - 를 선택 하시면 됩니다.
5	 [확인]버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 21-32 11월 14일	국선접속번호 설정을 저장하고 대기화면으로 이동합니다.

5. 처음 상태로 하려면···

- 제품 구입시의 상태로 되돌리고 싶을때 사용합니다.

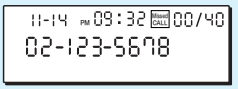
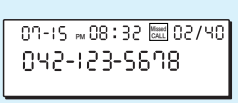
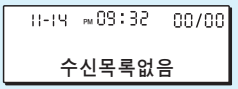
순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 1. 벨 선택	[메뉴] 버튼을 누르면 1.벨선택 이 표시됩니다.
2	◀,▶버튼으로 "초기화" 를 선택합니다.	11-14 PM 09:32 00/40 5. 초기화	좌,우 방향키로 5.초기화 를 선택합니다.
3	[확인] 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 초기화?	[확인]버튼을 눌러 초기화 선택창 으로 들어갑니다.
4	다시 [확인]을 눌러 초기화를 실행합니다.	11-14 PM 09:32 00/00 21-32 11월 14일	[확인]이외의 다른 버튼을 누르시면 초기화가 취소되고 대기화면 으로 이동 합니다.

수신자, 발신자 및 단축 번호까지 모두 지워지므로 신중히 결정하셔야 합니다.

수신 정보 표시기능

1. 수신 정보 표시

● 두번째 전화벨이 울리기 전에 전화를 받으면 발신자 정보를 받지 못할 수도 있으므로 주의바랍니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	 ◀을 누릅니다.		새로운 수신정보가 있으면 Missed CALL 이 대기화면에 표시가 됩니다.
2	 ◀,▶로 수신된번호를 차례대로 검색합니다.		좌,우 방향키를 눌러서 시간 순서대로 수신된 번호를 검색 할수 있습니다.
3	 [다이얼],[온후크]키를 누르거나 송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.		수신정보를 확인하게 되면 Missed CALL 아이콘이 사라집니다.
4	수신번호가 없을때 메세지		수신 번호가 없을시에는 수신목록없음 메세지로 표시 됩니다.

전화 통신망을 제공하는 회사에서 발신자 정보표시 서비스를 제공하여야 하며 또 사용자는 이 서비스에 가입을 하여야만 이 기능을 사용할수 있습니다. 또한 발신자 정보중 일부 또는 전부가 서비스 회사의 사정 및 발신자의 권한으로 제공되지 않을 수 있습니다.

2. 수신 정보 삭제

● 한 개씩 발신자 정보를 삭제할 때 다음정보가 나타납니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	◀을 누릅니다.	11-14 PM 08:32 09/40 20-32 11월 14일	좌측 방향키를 누릅니다.
2	◀,▶버튼으로 삭제하고자 하는 번호로 이동합니다.	11-14 PM 08:30 02/40 02-123-5678	좌,우 방향키를 눌러서 시간 순서대로 수신된 번호를 검색할수 있습니다.
3	[삭제]를 누릅니다.	09-15 PM 08:32 01/39 042-123-5678	[삭제] 버튼을 누르면 해당번지 전화정보가 삭제 됩니다.

발신 정보 표시기능

1-1. 발신 정보 표시

● 사용자가 건 전화번호는 최대 16개 까지 메모리에 저장이 됩니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	▶을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 20-32 11월 14일	우측 방향키를 누릅니다.
2	◀,▶로 발신된번호를 차례대로 검색합니다.	11-15 PM 08:38 02/16 123-5678 발신번호	좌,우 방향키를 눌러서 시간 순서대로 발신된 번호를 검색 할수 있습니다.
3	[다이얼],[온후크]키를 누르거나 송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.	11-14 PM 08:32 03/16 042-123-5678 발신번호	발신번호 검색후 [다이얼], [온후크] 키를 누르거나 송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.
4	발신번호가 없을때 메세지	11-14 PM 09:32 00/00 발신목록없음	발신번호가 없을때는 발신목록없음 메세지로 표시 됩니다.

2-2. 발신번호 삭제

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	▶을 누릅니다.	11-14 PM 08:32 09/40 20-32 11월 14일	우측 방향키를 누릅니다.
2	◀,▶버튼으로 삭제하고자 하는 번호로 이동합니다.	11-14 PM 08:30 02/10 0123456789 발신번호	좌,우 방향키를 눌러서 시간 순서대로 발신된 번호를 검색 할수 있습니다.
3	삭제를 누릅니다.	11-14 PM 03:48 01/09 0313456789 발신번호	[삭제] 버튼을 누르면 해당번지 발신정보가 삭제 됩니다.

단축다이얼기능

1. 단축다이얼 추가하기

· 최대 10개까지 단축번호를 저장하실수 있습니다.

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	재발신/단축 단축 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 20-32 11월 14일	대기화면에서 [단축] 버튼을 누릅니다.
2	 ◀,▶나 숫자키로 원하는 단축번지를 선택한다.	11-14 PM 08:30 01/10 단축번호없음	단축번지에 저장된 번호가 없으면 단축번호 없음으로 표시 됩니다. 단축번지는 1-10번 입니다. 1~10번지 중 저장을 원하는 번지를 선택합니다.
3	재발신/단축 다시 단축을 누르고 전화번호를 입력합니다.	11-14 PM 08:30 01/10 단축번호등록	다른번호로 등록하시려면 원하는 번지에 재등록 하시면 됩니다.
4	 전화번호 입력후 확인을 눌러 저장합니다.	11-14 PM 08:30 01/10 0123456789 단축번호01	전화번호 입력후에는 [확인]버튼을 눌러 저장합니다.

2. 단축다이얼로 전화하기 #1

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	재발신/단축 단축 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 20-32 11월 14일	대기화면에서 [단축] 버튼을 누릅니다.
2	 ◀,▶로 원하는 단축번지를 선택합니다.	11-14 PM 08:30 01/10 0123456789 단축번호 01	숫자키를 누르면 해당번지로 바로 이동합니다.
3	 단축번호 선택후 [다이얼], [온후크]버튼을 누르거나 송수화기를 들어 다이얼을 합니다.	11-14 PM 08:30 01/10 0123456789 통화 00:04	단축 다이얼로 전화하기 기능은 대기 상태에서만 가능합니다.

2. 단축다이얼로 전화하기 #2

순서	사용 방법	표 시 창	설 명
1	재발신/단축 단축 버튼을 누릅니다.	11-14 PM 09:32 00/40 20-32 11월 14일	대기화면에서 [단축] 버튼을 누릅니다.
2	 번호가 저장된 번지 번호를 누릅니다.	11-14 PM 08:30 01/10 0123456789 단축번호 01	숫자키를 누르면 해당번지로 이동 하여 1초정도 번지의 내용을 표시해 줍니다.
3	 스피커를 통해 상대방 목소리를 확인후 송수화기를 듭니다.	11-14 PM 08:30 01/10 0123456789 통화 00:04	해당 번지에 단축번호가 있으면 약 1초후 다이얼이 됩니다. 번지 내용이 없다면, '단축번호없음'으로 표시가 되고 다이얼은 되지 않습니다.

단축다이얼 기능엔 삭제 기능이 없습니다.
다른 번호로 저장을 원하실경우엔 기존 번지에 재 등록 하시면 됩니다.

문제 발생시 점검 사항

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	점 검 사 항
표시창에 아무런 표시가 되지 않을때	● 아답터 전원이 바르게 연결되어 있습니까?
발신자 정보가 표시되지 않을때	● 발신자 정보표시 서비스에 가입하여 사용하고 있습니까? ● 전화선이 바르게 연결되어 있습니까? ● 두번째 전화벨이 울리기 전에 송수화기를 들면 발신자 정보를 수신할 수 없습니다. ● 발신자 정보 서비스가 제공되지 않는 교환망 영역에서 전화가 걸려온 경우는 표시할 수 없습니다. ● 현재 설치되어 있는 PABX(사설교환기) 및 키폰 시스템이 발신자 정보표시(CID)서비스를 지원하지 않는 경우에는 표시할 수 없습니다.
온후크 다이얼 버튼을 눌렀을 때 발신음이 들리지 않을때	● 전화선이 바르게 연결되어 있습니까? ● 전원은 바르게 연결되어 있습니까? ● 온후크 음량을 조절해 보십시오.
전화벨이 울리지 않을때	● 수화기가 잘못 놓여 있지 않습니까? ● 전화선에 너무 많은 전화가 동시에 연결되어 있지 않습니까?
수신번호 재다이얼시 9P1234567 등 전화번호 앞에 "0~9의 숫자+P+전화번호"가 다이얼 될 경우	● 국선접속 번호가 설정되었을때 설정된 번호 +P(Pause)+전화번호가 다이얼 됩니다. ● 12 페이지의 "국선접속번호설정" 항목을 참조하기 바랍니다. ● 일반가정에서는 "국선접속번호"를 해제하여 사용하시기 바랍니다.

제품사양

항 목	규 격
공 급 전 원	아답터 DC 9V, 200mA
동 작 온 도	-10～+50℃
동 작 습 도	0～90%
무 게	약 500g
크 기	164 x 193 x 60mm
저 장 용 량	발신자 정보: 40개 (수신시각, 날짜, 전화번호) 전화번호 16자리
표 시 창	- 전화번호표시 : 16자 (13자 이상은 이동식 표기) - 날짜 및 시간 표시 : 월, 일, 시각 - 신규 호출 수 표시 - 아이콘 표시 : 신규호출

제품보증서

전화기의 제품 보증 기간은 1년 부품보유 년한은 5년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고지 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구 세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품 고장이 아닌경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG